

Área de Asistencia Técnica y Evaluación

Area of
Technical
Assistance
and Evaluation

.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria

Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action

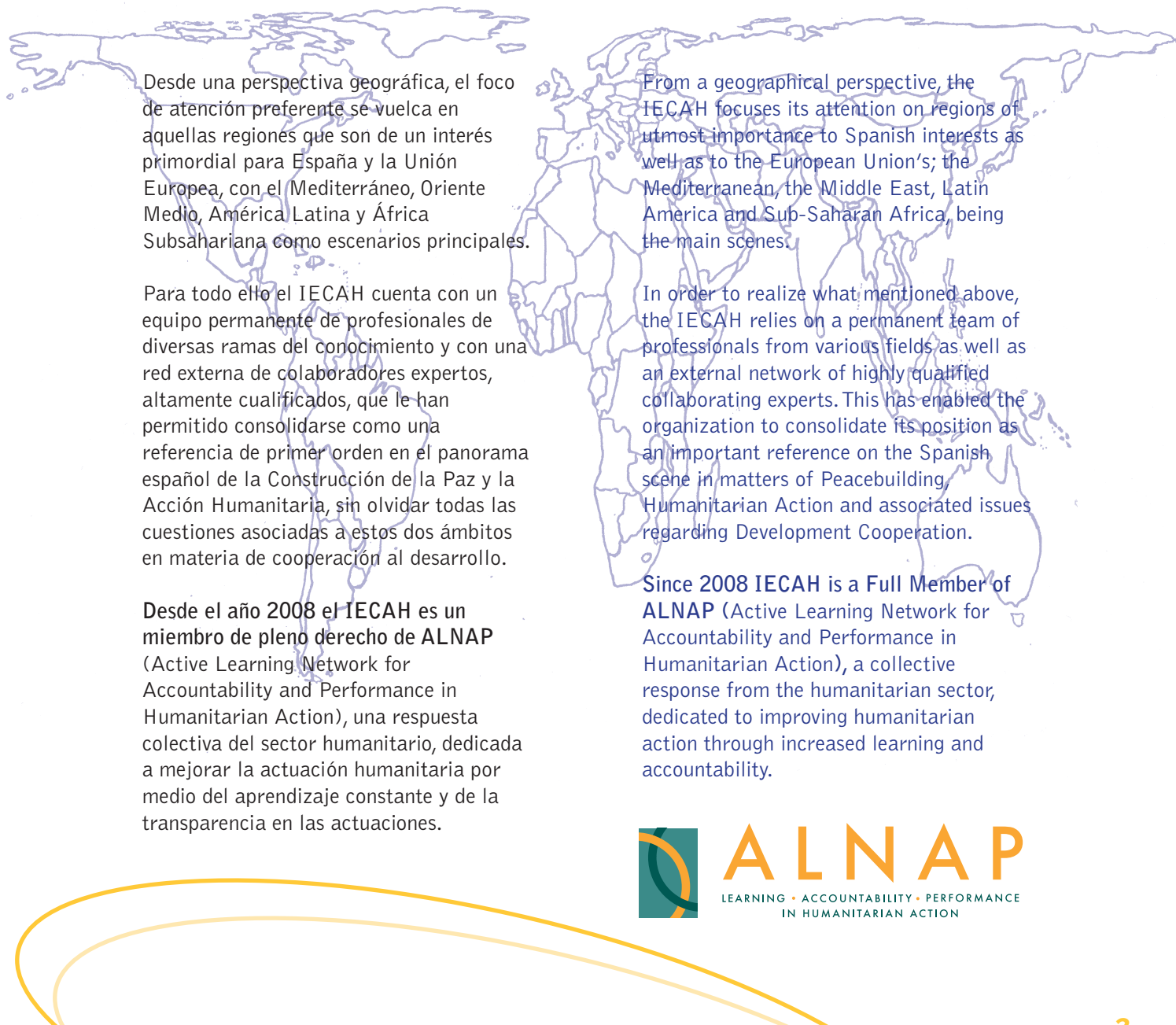
El IECAH es una entidad privada e independiente creada en 2000 y cuya actividad se centra en dos ámbitos de especialización: la **Construcción de la Paz** y la **Acción Humanitaria**. En ambos casos desarrolla acciones de investigación, docencia, difusión y publicación de resultados, así como consultoría, asistencia técnica y evaluación.

En su afán por contribuir activamente al debate y a la reflexión conjunta, el IECAH impulsa un sostenido esfuerzo por aportar propuestas e iniciativas que aspiran a incidir en el diseño, orientación y ejecución de políticas, estrategias, programas y proyectos en los dos campos de su área de trabajo, tanto en el terreno público como en el de las organizaciones no gubernamentales y otros actores sociales. A partir de su enfoque académico, investigador y consultor/evaluador, pretende, por tanto, aportar elementos que mejoren la calidad de los procesos e intervenciones en esos diferentes espacios de actuación.

The IECAH is a private and independent institution founded in the year 2000. Its focus is on two specialized areas: **Peacebuilding and Humanitarian Action**. In both cases, the IECAH organizes research activities, teaching, distribution and dissemination of results, as well as consultancy, technical assistance and evaluation.

In its eagerness to contribute actively to current debates and to collectively share thoughts and ideas, the IECAH makes a sustained effort to provide suggestions and initiatives that aim at influencing the design, orientation and execution of policies, strategies, programmes and projects in its two main fields of interest. This applies to the public sector as well as NGOs and other organisations active in the same fields. Stemming from its academic, research and consulting/evaluating base, its objective is to contribute to the improvement of the quality of the processes and interventions in these different areas of action.





Desde una perspectiva geográfica, el foco de atención preferente se vuelca en aquellas regiones que son de un interés primordial para España y la Unión Europea, con el Mediterráneo, Oriente Medio, América Latina y África Subsahariana como escenarios principales.

Para todo ello el IECAH cuenta con un equipo permanente de profesionales de diversas ramas del conocimiento y con una red externa de colaboradores expertos, altamente cualificados, que le han permitido consolidarse como una referencia de primer orden en el panorama español de la Construcción de la Paz y la Acción Humanitaria, sin olvidar todas las cuestiones asociadas a estos dos ámbitos en materia de cooperación al desarrollo.

Desde el año 2008 el IECAH es un miembro de pleno derecho de ALNAP (Active Learning Network for Accountability and Performance in Humanitarian Action), una respuesta colectiva del sector humanitario, dedicada a mejorar la actuación humanitaria por medio del aprendizaje constante y de la transparencia en las actuaciones.

From a geographical perspective, the IECAH focuses its attention on regions of utmost importance to Spanish interests as well as to the European Union's; the Mediterranean, the Middle East, Latin America and Sub-Saharan Africa, being the main scenes.

In order to realize what mentioned above, the IECAH relies on a permanent team of professionals from various fields as well as an external network of highly qualified collaborating experts. This has enabled the organization to consolidate its position as an important reference on the Spanish scene in matters of Peacebuilding, Humanitarian Action and associated issues regarding Development Cooperation.

Since 2008 IECAH is a Full Member of ALNAP (Active Learning Network for Accountability and Performance in Humanitarian Action), a collective response from the humanitarian sector, dedicated to improving humanitarian action through increased learning and accountability.



ALNAP

LEARNING • ACCOUNTABILITY • PERFORMANCE
IN HUMANITARIAN ACTION

Áreas del IECAH

The IECAH's areas

INVESTIGACIÓN

Como resultado de su propio impulso o como respuesta a las regulares demandas de organismos públicos y privados el área se centra en el desarrollo de diversos proyectos sobre cuestiones de actualidad internacional. Una parte destacable de esas tareas se plasma en publicaciones propias, como el Anuario de la Acción Humanitaria Española y los Cuadernos del IECAH.

FORMACIÓN

Diseño y docencia de cursos y seminarios, algunos de los cuales han logrado convertirse en referencias muy valoradas en el sector, como los centrados en la Gestión del Ciclo del Proyecto en Acción Humanitaria y la Evaluación de la Acción Humanitaria (promovidos por la Fundación “la Caixa”), o los de Conflictos y Acción Humanitaria (La Casa Encendida/Obra Social de Caja Madrid). Al mismo tiempo, los miembros del IECAH participan como docentes en numerosos Magíster y Cursos de Especialización organizados por distintos centros universitarios.

COMUNICACIÓN

Comprende las actividades de edición, publicación, difusión de textos, manuales y documentos de elaboración propia, así como la relación con los medios de comunicación. En esa misma línea se asume la difusión de iniciativas internacionales en Acción Humanitaria y Construcción de la Paz, traduciendo y editando algunas obras de referencia. Trimestralmente se publica el Boletín IECAH de Acción Humanitaria (BIAH).

ASISTENCIA TÉCNICA Y EVALUACIÓN

Incluye actividades de asesoramiento, planificación estratégica, evaluación (ex ante, intermedia y ex post) de proyectos y refuerzo de capacidades institucionales, para diversas entidades públicas y privadas.

RESEARCH

As a result of its own initiative or as a response to the regular requests from public and private bodies, the Research area concentrates on the development of various projects concerning international current affairs. Publications such as the Yearbook on Spanish Humanitarian Action and the IECAH Working Papers are good examples of outstanding projects carried out by the institute in the research field..

TRAINING

The IECAH has designed and gives various courses and seminars, some of which have become important references in the sector, such as the course on Project Cycle Management of Humanitarian Action and on Evaluation of Humanitarian Action (promoted by “la Caixa” Foundation), or the courses on Conflicts and Humanitarian Action (with the support of La Casa Encendida/Fundación Caja Madrid). In addition, the IECAH’s members participate as teachers in numerous Masters and Specialization Courses organized by various universities..

COMMUNICATION

This area covers activities such as edition, publication, distribution of texts, manuals and documents produced by the IECAH, as well as regular contacts with the media. In addition, this area deals with the spreading of international initiatives on Humanitarian Action, like the Sphere Project or the COMPAS Qualité, and Peacebuilding, through the translation and publication of significant research works. Every three months, the IECAH Bulletin on Humanitarian Action (BIAH) is published, offering monitoring for initiatives of quality..

TECHNICAL ASSISTANCE AND EVALUATION

Here are included consultancy activities, strategic planning, project evaluations and reinforcement of institutional capacities, for public and private entities.



With regard to Peacebuilding, it is important to mention the direct contribution to the **Master Plan for Spanish Development Cooperation (2005-2008)**; the preparation of the **Peacebuilding Strategy for Spanish Development Cooperation**; and the **Action Plan for Women and Peacebuilding from the Spanish Development Cooperation**, -both at the request of the General Directorate for the Planning and Evaluation of Development Policies, (DGPOLDE)-.

En lo que respecta a la Construcción de la Paz cabe destacar asimismo su aportación directa al **Plan Director de la Cooperación Española al Desarrollo (2005-2008)**, a la elaboración de la **Estrategia de Construcción de la Paz de la Cooperación Española para el Desarrollo** y al **Plan de Acción sobre Mujeres y Construcción de la Paz desde la Cooperación Española para el Desarrollo** -ambos a instancias de la Dirección General de Planificación y Evaluación de Políticas de Desarrollo, (DGPOLDE)-.

In the Humanitarian Action framework, the IECAH has contributed in assisting the writing of the **Document on Humanitarian Action Sectorial Strategy** (as requested by the DGPOLDE); the **Spanish Action Plan for the Good Humanitarian Donorship Initiative**, for AECID (Spanish Agency for International Development Cooperation); and the project on **International quality initiatives in humanitarian action: possibilities of institutionalization in spanish cooperation** (with the support of the *Fundación Carolina, CeALCI*).

En el marco de la Acción Humanitaria se inscriben trabajos de asistencia para la elaboración del **Documento de Estrategia Sectorial de Acción Humanitaria** (por encargo de la DGPOLDE, el **Plan de Acción para el Estado Español de la Buena Donación Humanitaria** (*Good Humanitarian Donorship*) (para la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo; AECID) y el proyecto de **Iniciativas internacionales de calidad en la acción humanitaria: posibilidades de institucionalización en la cooperación española** (con el apoyo de la Fundación Carolina, CeALCI).





La página web del IECAH (www.iecah.org) recoge con mayor detalle todas las actividades, proyectos y textos realizados desde el inicio de sus actividades.

The IECAH's webpage (www.iecah.org) provides substantive information on all the activities, projects and texts conducted since its beginning.

Asistencia Técnica y Evaluación

Technical Assistance and Evaluation



Aunque presentes ya desde su arranque en el plan de trabajo del IECAH, es a partir de 2008 cuando las tareas de Asistencia Técnica y Evaluación se encuadran en un área específica de su organigrama. Como no podría ser de otro modo, su foco de atención prioritario se corresponde con los dos pilares de actividad del Instituto (Construcción de la Paz y Acción Humanitaria); sintetizados en:

■ Construcción de la Paz:

- Prevención y resolución de conflictos violentos.
- Rehabilitación y reconstrucción post-conflicto.
- Análisis de riesgos.
- Cuestiones de seguridad internacional.
- Estados frágiles.
- Gobernabilidad.
- Fortalecimiento de la sociedad civil.

Although evaluation and technical assistance have always been part of the IECAH's work plan, it's in 2008 when these two tasks were included in a specific area of the Institute's work scheme. Due to the IECAH's specialization, this area is directly related to the two main subjects of study –Peacebuilding and Humanitarian Action, resumed as follows:

■ Peacebuilding:

- Prevention and resolution of violent conflicts.
- Post-conflict rehabilitation and reconstruction.
- Risk analysis.
- International security matters.
- Fragile states.
- Governance.
- Strengthening of civil society.



■ Acción Humanitaria:

- Seguimiento de la actividad de actores nacionales e internacionales en la materia.
- Promoción de iniciativas de calidad y mejora: estándares, herramientas de calidad, transparencia y de rendición de cuentas.
- Gestión del Ciclo del Proyecto.
- Evaluación.
- Reducción y gestión de riesgos. Planes de contingencia
- Estudios de vulnerabilidad.
- Análisis de contextos de actuación.
- Buenas prácticas de la donación humanitaria.
- Seguimiento de iniciativas en el ámbito jurídico: DIH, Corte Penal Internacional.

■ Humanitarian Action:

- Monitoring of national and international actors' activity.
- Promotion of initiatives for quality and improvement: standards, quality tools, transparency and accountability.
- Project Cycle Management.
- Evaluation.
- Risk reduction and management.
- Contingency plans.
- Vulnerability studies.
- Performance analysis.
- Good Humanitarian Donorship.
- Monitoring of legal initiatives: International Humanitarian Law (IHL), International Criminal Court.



En el balance provisional de actuación en este terreno merecen ser destacadas las siguientes referencias:

■ Asistencia Técnica

- Asistencia a ACSUR-Las Segovias para la elaboración de la “Propuesta técnica y económica de asesoría técnica-metodológica para la validación de la puesta en marcha del Convenio sobre Apoyo a iniciativas de construcción de paz entre palestinos e israelíes, a través del fortalecimiento de organizaciones de ambas sociedades civiles, del diálogo político y social y del conocimiento, protección y sensibilización sobre el derecho internacional y los derechos humanos. Territorios Ocupados Palestinos y refugiados palestinos en países limítrofes. 4 años”, (financiado por la AECID). 2008.

In evaluating the work carried out in this field, it is important to take into account the following references:

■ Technical Assistance

- Assistance to ACSUR-Las Segovias in the preparation of the “Technical and economic proposal for a technical-methodological consultancy to validate the creation of the Agreement that supports peacebuilding initiatives between Palestinians and Israelis through the strengthening of organizations in both Palestinian and Israeli civil societies, political and social dialogue, education, protection and public awareness of international law and human rights”. Financed by AECID. 2008.

- Apoyo técnico a la Secretaría de Estado de Cooperación Internacional (SECI) del Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (MAEC) en materia de Acción Humanitaria y Prevención de Conflictos y Construcción de la Paz en relación con el Plan Director de la Cooperación Española 2005-08. 2005.
- Asistencia Técnica al Gobierno Vasco en la elaboración de criterios para una Convocatoria Específica de Acción Humanitaria dentro de la convocatoria a ONG. 2003.
- Asistencia a la Fundación “la Caixa” en la elaboración de criterios y evaluación ex-ante para las Convocatorias Específicas de Acción Humanitaria dentro de la convocatoria a ONG. Desde 2003.
- Coordinación de la Memoria del Departamento de Cooperación Internacional de la Cruz Roja (Catalunya). 2003.
- Asistencia al Comité Económico y Social Europeo (CESE) en la elaboración del Cuaderno del CESE sobre “Las organizaciones de la sociedad civil en América Latina y el Caribe: algunas tendencias recientes”. 2003.
- Asistencia a la Comisión Europea para la evaluación de proyectos de rehabilitación de la UE. 2002 y 2003.
- Technical support for the State Secretary of International Cooperation (SECI), part of the Ministry of Foreign Affairs and Cooperation (MAEC), in the area of Humanitarian Action, Conflict Prevention and Peacebuilding in relation to the Master Plan for Spanish Cooperation 2005-08. 2005.
- Technical Assistance to the Basque Government in the preparation of criteria for the Official Announcements specific to Humanitarian Action as part of the NGO Announcement. 2003.
- Assistance to “la Caixa” Foundation in the preparation of criteria and evaluation ex-ante for the Official Announcements specific to Humanitarian Action as part of the NGO Announcement. Since 2003.
- Coordination of the Red Cross Department of International Cooperation Report, Catalunya. 2003
- Assistance to the European Economic and Social Committee (CESE, in Spanish) in the preparation of the CESE Working Paper on “Civil society organizations in Latin America and the Caribbean: some recent tendencies”. 2003.
- Assistance to the European Commission in the evaluation of projects regarding the restructuring of the European Union. 2002 and 2003.

– Servicios técnicos al Ayuntamiento de Córdoba en la elaboración de criterios y evaluación ex - ante para las Convocatorias Específica de Acción Humanitaria dentro de la convocatoria a ONG, así como en la evaluación del Programa de Vacaciones en Paz. Desde 2002.

– Servicios a Organizaciones No Gubernamentales, mediante la elaboración de informes de situación y análisis de cuestiones sectoriales (Médicos Sin Fronteras-España, Intermón-Oxfam, Fundación IPADE, Comité Internacional de Rescate-España, PLAN-España). Desde 2001.

■ Evaluación

- Monitoreo externo de programas de acción integral contra minas antipersonal en Colombia financiados por la UE. 2008.
- Evaluación de un proyecto de agua y saneamiento en Guatemala para la ONG Acción contra el Hambre. 2008.
- Evaluación, encargada por la Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo, de las tres primeras fases del Plan Cornisa (en el ámbito del fortalecimiento de la sociedad civil y la gobernabilidad local) ejecutado por Desenvolupament Comunitari. 2008.

– Technical services for the City Council of Cordoba (Spain) in the setting out of criteria and ex-ante evaluation for Official Announcements specific to Humanitarian Action as part of the NGO Announcement, as well as the evaluation of the Programme for Holidays in Peace, since 2002.

– Services to Non Governmental Organizations through the preparation of situation reports and analysis of sectorial matters (*Médicos Sin Fronteras - España, Intermón-Oxfam, Fundación IPADE, Comité Internacional de Rescate - España, PLAN-España*) since 2001.

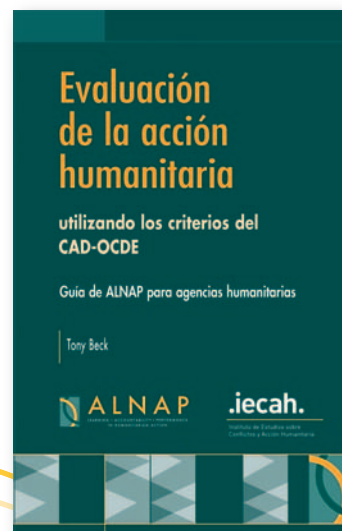
■ Evaluation

- External monitoring of several integral action programs on Anti- Personal Mines in Colombia financed by the EU. 2008.
- Evaluation of a Water and Sanitation Project in Guatemala for the NGO "Acción contra el Hambre". 2008.
- Evaluation, solicited by the Catalan Agency for Development Cooperation, of the three first phases of the Cornisa Plan (aiming to strengthen civil society and local governance), implemented by *Desenvolupament Comunitari*. 2008.



- Evaluación encargada por el Ayuntamiento de Córdoba de proyectos financiados por el Ayuntamiento de Córdoba y otras entidades andaluzas en los campos de refugiados saharauis en Tindouf (Argelia). 2007. (Publicada en 2008 bajo el título “Vacaciones en paz; análisis y evaluación del programa de acogida de niños y niñas saharauis”).
- Evaluación, encargada por el Ayuntamiento de Madrid, de dos proyectos del MPDL en Alhucemas (Marruecos). 2007.
- Evaluación final, por encargo de Médicos del Mundo, del proyecto de prevención VIH/SIDA de Médicos del Mundo en Zanzibar, (Tanzania). 2006.
- Evaluación final, por encargo de ECHO, de los proyectos de Acción Contra el Hambre en Angola entre 2001 y 2005.

- Evaluation, solicited by the City Council of Cordoba, of projects financed by the City Council of Cordoba and other Andalusian entities in relation to the Sahrawi refugees in Tindouf (Argelia). 2007. Published in 2008 under the title: “Holidays in Peace; analysis and evaluation of the Sahrawi boys and girls reception programme.”
- Evaluation, solicited by the City Council of Madrid, of two MPDL projects in Alhucemas (Morocco). 2007.
- Final evaluation, solicited by Doctors of the World, of the HIV/AIDS prevention project carried out by Doctors of the World in Zanzibar, (Tanzania). 2006.
- Final evaluation, solicited by ECHO, of projects for Action Against Hunger in Angola between 2001 and 2005.

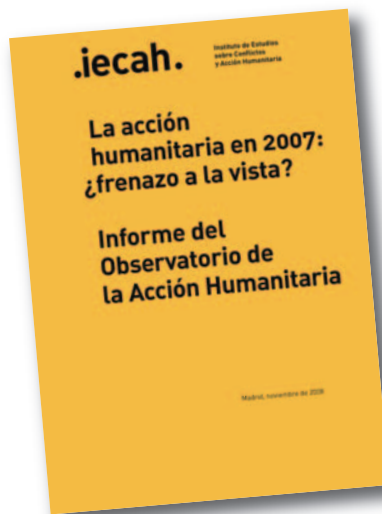


■ Informes

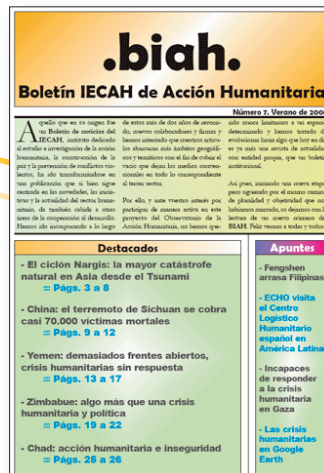
- "La acción humanitaria en 2007. ¿Frenazo a la vista?". Observatorio de la Acción Humanitaria; patrocinado por Médicos Sin Fronteras España. 2008.
- Dictamen Exploratorio del Comité Económico y Social Europeo (CESE) sobre "Prevención del Terrorismo y Radicalización de la Violencia" SOC-301. 2008.
- "Las prácticas de los actores humanitarios españoles en materia de evaluación y procesos de aseguramiento de la calidad". (Proyecto conjunto con el Grupo URD). Cuaderno del IECAH nº 8. 2008.
- "Seguridad humana: recuperando un concepto necesario". Cuaderno del IECAH nº 7. 2007.
- "La acción humanitaria en 2006: crónica de una vuelta a la realidad". Observatorio de la Acción Humanitaria; patrocinado por Médicos Sin Fronteras-España. 2007.
- Documento de Estrategia de Construcción de la Paz de la Cooperación Española para el Desarrollo, para el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. 2007.

■ Reports

- "Humanitarian Action in 2007: slow down in sight?" Observatorio de la Acción Humanitaria; sponsored by Doctor Without Borders - Spain. 2008.
- Explanatory Report of the European Economic and Social Committee on the "Prevention of Terrorism and the Radicalization of Violence". SOC-301. 2008.
- "The work of Spanish humanitarian organizations with regard to evaluation and processing of quality guarantees". Joint Project with the URD Group. IECAH Working Paper nº 8. 2008.
- "Human Security: recovering an essential concept". IECAH Working Paper nº 7. 2007.
- "Humanitarian Action in 2006: the chronicles of a return to reality". Observatorio de la Acción Humanitaria; sponsored by Doctors Without Borders – Spain. 2007.
- Strategy Document on Peacebuilding within the Spanish Cooperation for Development, for the Ministry of Foreign Affairs and Cooperation. 2007.



- Documento de Estrategia Sectorial de Acción Humanitaria, para el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. 2006.
- “La acción humanitaria en 2005: un año de desastres naturales y... mucho más”. Observatorio de la Acción Humanitaria; patrocinado por Médicos Sin Fronteras-España. 2006.
- “La Estrategia Europea de Seguridad desde la perspectiva de la protección de civiles en conflictos armados”. Cuaderno del IECAH nº 4. 2006.
- Dictamen sobre “Nuevos recursos internacionales para el desarrollo y la lucha contra la pobreza”; para el Comité Económico y Social Europeo. 2006.
- “Estrategia Europea de Seguridad y protección de civiles en conflictos”; patrocinado por Intermon-Oxfam. 2005.
- Sectorial Strategy Document on Humanitarian Action, for the Ministry of Foreign Affairs and Cooperation. 2006.
- “Humanitarian Action in 2005: a year of disasters and... much more”. *Observatorio de la Acción Humanitaria*; sponsored by Doctors Without Borders – Spain. 2006.
- “The European Security Strategy from the perspective of the protection of civilians in armed conflicts”. IECAH Working Paper nº 4. 2006.
- Report on “New international resources for development and the fight against poverty”; for the European Economic and Social Committee. 2006.
- “European Security Strategy and protection of civilians during conflicts”, sponsored by Intermon-Oxfam. 2005.



- “La articulación del tejido de desarrollo socio-económico y humano de la sociedad civil en las provincias de Tánger, Tetuán, Chefchaouen y Alhucemas, en el norte de Marruecos”; por encargo de la Fundación IPADE. 2005.
- “Armas de Destrucción Masiva en el Mediterráneo”; patrocinado por la Fundación CIDOB. 2005 y 2007.
- “La acción humanitaria en 2003-2004: años convulsos, respuesta insuficiente”. Observatorio de la Acción Humanitaria; patrocinado por Médicos Sin Fronteras-España. 2005.
- Dictamen para el Comité Económico y Social Europeo (CESE) sobre la Propuesta de Reglamentos sobre la Política de Desarrollo de la Unión Europea “El consenso Europeo”. 2005.
- “The articulation of the fabric of socio-economic and human development of civil society in the northern Moroccan provinces of Tangiers, Tetuan, Chefchaouen and Alhucemas”; solicited by Fundación IPADE. 2005.
- “Arms of Massive Destruction in the Mediterranean”; sponsored by Fundación CIDOB. 2005 and 2007.
- “Humanitarian Action in 2003-2004: convulsive years, insufficient response”. Observatorio de la Acción Humanitaria; sponsored by Doctors Without Borders - Spain. 2005.
- Report for the European Economic and Social Committee on the proposal for Regulation of EU’s Development Policy “The European Consensus”. 2005.



- “Redes sociales en Marruecos. La emergencia de la sociedad civil marroquí”, patrocinado por el Instituto Complutense de Estudios Internacionales (ICEI). Ed. Icaria. 2004.
- “Cooperación para el desarrollo y prevención de conflictos. La cooperación holandesa con Mozambique”, patrocinado por la Embajada de los Países Bajos en España. 2004.
- Dictamen para el Comité Económico y Social Europeo (CESE) sobre la Propuesta de Reglamento del Parlamento Europeo y el Consejo relativo al acceso a la ayuda exterior comunitaria. 2004.
- “Social networks in Morocco. The emergence of Moroccan civil society”, sponsored by the Instituto Complutense de Estudios Internacionales (ICEI). Ed. Icaria. 2004.
- “Development cooperation and conflict prevention. The Dutch cooperation with Mozambique”, sponsored by the Dutch Embassy in Spain. 2004.
- Report for the European Economic and Social Committee on the Regulation Proposal by the European Parliament and Council regarding access to common foreign aid. 2004.

Otras publicaciones

Other publications

- *Aportaciones para una cultura de paz: conflictos en el ámbito internacional*. CIDEAL. 2008.
- *Evaluar la acción humanitaria; reflexiones desde el terreno*. (Recopilación de ALNAP; traducido y editado por el IECAH). Ed. Icaria, 2008.
- *Evaluación de la acción humanitaria, utilizando los criterios del CAD-OCDE. Guía de ALNAP para agencias humanitarias* (traducido y editado por el IECAH). 2007.
- *Fuerzas armadas y Acción Humanitaria: debates y propuestas*. Serie Documentos de Trabajo, nº 13, CeALCI. 2007.
- *Debates humanitarios en el mundo actual. La universalidad cuestionada*. Ed. Icaria, 2007.
- Edición en castellano de diversos materiales del proyecto *COMPAS Qualité*. 2007.
- *Manual de Gestión del Ciclo del Proyecto en Acción Humanitaria*. 2005.



Equipo del Área y contacto

Contact details for team members working in this area

Jesús García-Luengos

RESPONSABLE DEL ÁREA / RESPONSIBLE FOR THE AREA

Pilar Cirugeda

Balder Hageraats

Jesús A. Núñez

Francisco Rey

Dirección postal/Post

Hermanos García Noblejas, 41 bis, 2ª planta
28037-Madrid (España)

Correo/Email

evaluacion@iecah.org

Teléfono/Telephone

(+34) 91 3771498 / (+34) 91 3773009

Fax/Fax

(+34) 91 3773673



.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria
Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action

Hermanos García Noblejas, 41 bis, 2ª planta
28037-Madrid (España)
evaluacion@iecah.org
Tel. (+34) 91 3771498 / (+34) 91 3773009
Fax (+34) 91 3773673