



Obra Social "la Caixa"

.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA
ACCIÓN HUMANITARIA
AÑO 2011

Programa de Cooperación Internacional Obra Social "la Caixa"
Con la colaboración del IECAH
Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción
Humanitaria

EVALUACIÓN GLOBAL DEL PROGRAMA ANUAL 2011

1. Presentación y antecedentes
2. Acciones formativas durante el año 2011
3. Participantes
 - 3.1. Ámbito profesional
 - 3.2. Diversidad geográfica
4. Evaluación de los cursos
 - 4.1. Resumen de las encuestas
 - 4.2. Valoración global
 - 4.3. Resultados por categoría
 - Logro de objetivos
 - Satisfacción de expectativas
 - Relevancia profesional
 - Ritmo y equilibrio
 - Calidad de los materiales
 - Equipo formador
5. Plataforma y contenidos en línea
6. Mesas redondas
7. Otras acciones como socio estratégico
8. Conclusiones y recomendaciones



1. Presentación y antecedentes

En el año 2001, la Obra Social "la Caixa" e IECAH iniciaron un conjunto de actividades tendentes a mejorar la calidad de la acción humanitaria. Estos primeros esfuerzos culminaron con un Seminario en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo de Santander en el verano de 2002 que sirvió para dar a conocer a la comunidad humanitaria de nuestro país algunas de las iniciativas de transparencia, evaluación y rendición de cuentas en un sector que, como el humanitario, necesita aumentar cada día la confianza que en él deposita la población.

Fruto de aquella experiencia, se iniciaron en el año 2003 un conjunto de actuaciones formativas específicas en esta materia tales como un seminario sobre "Evaluación, rendición de cuentas y buenas prácticas en la acción humanitaria" (Barcelona, 2003), dos cursos de "Evaluación de la acción humanitaria" (Madrid y Barcelona, 2004-2011) y varios cursos de "Gestión del Ciclo del Proyecto en la Acción Humanitaria" (en ciudades españolas y San Salvador 2005-2011).

Paralelamente, esta colaboración desembocó en la elaboración del *Manual de Gestión del Ciclo del Proyecto en acción humanitaria* (publicado en el año 2005). En su elaboración participaron diversas ONG humanitarias así como la AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo). Cabe destacar que su edición en castellano y catalán supuso un rotundo éxito entre los profesionales y voluntarios del sector, al llenar un hueco en las publicaciones en la materia en nuestro país y en los de habla castellana en general. Este éxito llevó a reeditarla en 2007 en formato CD-ROM para facilitar su distribución y uso entre las organizaciones humanitarias.

Todas estas actividades formativas y publicaciones se fueron agrupando y dieron lugar al **"Programa de formación para la mejora de la calidad de la acción humanitaria"** que se ha ido convirtiendo en la seña de identidad de la colaboración entre la Obra Social "la Caixa" y el IECAH. Las actividades del programa están dirigidas a trabajadores de organizaciones humanitarias y de cooperación que quieran profundizar en cuestiones relacionadas con la calidad de la acción humanitaria, estudiantes de Máster y otros cursos de cooperación y ayuda humanitaria, voluntarios de este sector y a profesionales free-lance y consultores que deseen mejorar sus competencias en estas materias.

Existen diferentes tipos de actividades, presenciales y en línea o virtuales, que pueden cursarse de forma independiente. En el año 2011 el programa continuó



Obra Social "la Caixa"

.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria

ofertando, de modo coherente, diversas acciones formativas con el mismo objetivo de la mejora de la calidad de la acción humanitaria. Se han organizado una nueva edición del seminario sobre "Gestión de riesgos de desastres: prevención, mitigación y preparación" además de los cursos de "Evaluación de la acción humanitaria" y de "Evaluación y gestión de la calidad de la acción humanitaria". También se han introducido importantes novedades en el programa, como los seminarios de "Identificación rápida de necesidades humanitarias" y de "Incorporación del enfoque de género en la acción humanitaria" además del curso virtual de "Gestión y reducción de riesgos de desastres"

Consideramos que el programa del año 2011, en su conjunto, ha sido un éxito y que los cursos se han desarrollado con total normalidad aunque de ellos y de su evaluación pueden extraerse propuestas de mejora. El impacto sobre el mundo de la cooperación sigue siendo grande y estamos convencidos de que el programa ocupa un lugar relevante, de referencia, y bien valorado en el sector.



2. Acciones formativas y de difusión durante el año 2011

A lo largo del año se desarrollaron tres seminarios, un curso presencial y dos cursos virtuales.

SEMINARIOS

- **Seminario de "Gestión y reducción de riesgos: prevención, mitigación y preparación ante desastres" (GEST):** Seminario celebrado en Barcelona el 18 y el 19 de mayo con el que se pretende profundizar en el trabajo preventivo y de reducción de riesgos frente a los desastres, especialmente en referencia a los de componente natural. Se ofrece una panorámica de las buenas prácticas en la materia y de las tendencias existentes en los organismos humanitarios y de desarrollo (16 horas).
- **Seminario de "Identificación rápida de necesidades humanitarias" (IDENT):** Seminario celebrado en Barcelona los días 3 y 4 de noviembre con la finalidad de profundizar en los avances de las herramientas metodológicas y tecnológicas para ayudar a la identificación de necesidades (16 horas).
- **Seminario sobre "La incorporación del enfoque de género en la acción humanitaria" (GENER):** Seminario celebrado en Madrid el 24 y el 25 de noviembre sobre cómo incorporar de modo práctico la dimensión de género en base a las experiencias y las buenas prácticas en esta materia proponiendo maneras de introducir el enfoque de género en todas las fases del ciclo del proyecto (16 horas).

CURSO PRESENCIAL

- **Curso de "La evaluación de la acción humanitaria" (EAH):** Curso impartido en Madrid del 14 al 17 de junio con el objetivo de ofrecer instrumentos de evaluación específica en materia de acción humanitaria para que se contribuya al aumento de su calidad (32 horas)

CURSOS VIRTUALES

- **Curso *on line*: evaluación y gestión de la calidad de la acción humanitaria (CVEAH):** Este curso se desarrolla de forma virtual a través de la plataforma www.cursosiecah.es del 9 de mayo al 24 de julio y pretende proporcionar una oferta formativa flexible, práctica y actualizada sobre aspectos clave de la gestión de la calidad de la acción



Obra Social "la Caixa"

.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria

humanitaria, destinada a los trabajadores humanitarios del ámbito hispanófono y, especialmente, a aquellos vinculados con la cooperación española (65 horas).

- **Curso *on line*: gestión y reducción de riesgos de desastres (CVRRD):** Es un curso que también se desarrolla a través de la plataforma virtual www.cursosiecah.es del 14 de noviembre al 4 de diciembre y que trata de dar un enfoque global a la reducción del riesgo de desastres, basándose en la experiencia de organismos internacionales, del mundo académico y de numerosas ONG. Desarrollo también la evolución de la concepción de los desastres y un modelo de varios pasos para llevar a la práctica este necesario componente de la cooperación al desarrollo y de la acción humanitaria. Este curso se basa en la "Guía práctica de reducción del riesgo de desastres para organizaciones humanitarias y de desarrollo" publicada en el año 2009 gracias al apoyo de la Obra Social "la Caixa" (26 horas).



Obra Social "la Caixa"

.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria

MESAS REDONDAS

- **Mesas redondas de presentación del manual 2011 del Proyecto Esfera:** Se celebraron en los CaixaForum de Madrid y Barcelona el 30 de junio en la ocasión del lanzamiento de la nueva edición del manual, una de las herramientas de referencia en el ámbito humanitario.
- **Mesa redonda sobre "Nuevos contextos, nuevas amenazas. Los retos para la seguridad en el trabajo humanitario y de cooperación."** El evento, celebrado el 29 de noviembre en el CaixaForum de Madrid, abordó estas cuestiones de actualidad de un modo amplio y profundo con la participación de las principales organizaciones del sector (Intermon Oxfam, AECID, Cruz Roja, Acción Contra el Hambre,...).

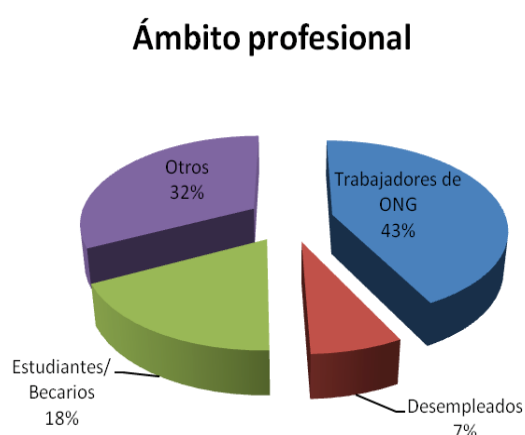
El programa en su conjunto fue ofertado a través de un folleto específico que trataba de dar coherencia al conjunto de las acciones e insertarlas dentro del conjunto de actuaciones de la Obra Social "la Caixa" en materia de cooperación internacional. La edición de ese folleto ha sido muy positiva y ha contribuido a la visibilidad del programa.



3. Participantes

3.1. Ámbito profesional.

A lo largo de los diferentes cursos presenciales, cursos virtuales, seminarios y mesas redondas, han participado 416 personas de ámbitos profesionales variados. En la **gráfica 1** vemos el reflejo de esta diversidad a través de los datos proporcionados en los curso y seminarios (no se incluyen los participantes a las mesas redondas).



GRAFICA 1

Se puede observar que la mayor parte de los participantes trabajan en ONG españolas y, en general, directamente en el ámbito humanitario. El resto del público se divide entre estudiantes de máster que buscan prepararse para trabajar en el ámbito humanitario y otros profesionales (consultores o profesionales de otros ámbitos con interés por los temas humanitarios). Este año se ha experimentado y notable incremento de participantes en situación de desempleo.

3.2. Diversidad geográfica.

Específicamente, en los cursos presenciales y en los seminarios, la procedencia geográfica se concentra de forma mayoritaria en la Comunidad Autónoma donde se celebran (Madrid o Cataluña) pero las distintas actividades planificadas han conseguido atraer a gente de zonas diferentes al lugar de celebración del curso. La **gráfica 2** muestra ese aspecto con el número total de participantes en cada curso o seminario. La movilidad de los participantes para seguir nuestros cursos les da cierta riqueza y, desde luego, es una muestra de la demanda y de las expectativas que genera el programa en el conjunto del territorio.



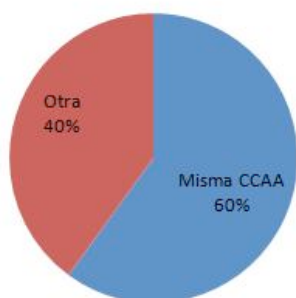
Obra Social "la Caixa"

.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria

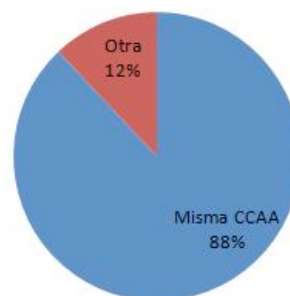
MADRID

EAH (35 asistentes)

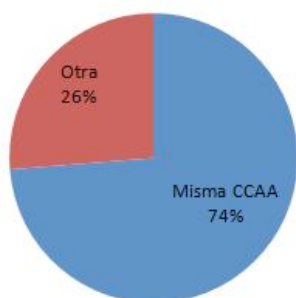


CATALUÑA

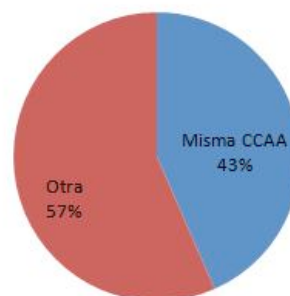
GEST (34 asistentes)



GENER (38 asistentes)



IDENT (16 asistentes)



GRAFICA 2

Los cursos virtuales reunieron, fundamentalmente, a profesionales del sector de la acción humanitaria y/o de la cooperación para el desarrollo. En la **gráfica 3**, se refleja el número de participantes por países para los dos cursos virtuales celebrados. Si bien la mayoría residía en España, el 20% de los participantes siguió el curso desde una gran variedad de países de América Latina, África y Asia.

El reflejo de esta variedad, posiblemente disminuido por el hecho de que parte de los expatriados pusieron una dirección de referencia en España, es un gran logro. Si se potencian las redes de difusiones en entidades del terreno y en espacios de difusión en la Red se podría lograr, sin duda, una repartición aun más diversa para las siguientes ediciones.



Obra Social "la Caixa"

.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria



GRAFICA 3



4. Evaluación de los cursos

El programa se ha ido desarrollando durante el año sin ninguna incidencia reseñable, aunque cada curso, las diferentes convocatorias, la relación con las entidades colaboradoras, la selección de las personas participantes, etc. generaron pequeñas incidencias y aprendizajes tal y como se explica en los informes específicos de cada curso. En este informe anual, se incluyen las cuestiones más generales.

4.1. Resumen de las encuestas

Al finalizar cada curso se solicitó a los participantes que respondieran a un formulario de evaluación sobre distintos aspectos del curso. En base a las respuestas, se entregó a la Obra Social "la Caixa" un informe de evaluación de cada curso. En este documento queremos estudiar cuáles han sido las dinámicas y tendencias a lo largo del año.

En el formulario de evaluación hay dos partes, una de cuestiones cerradas -más cuantitativa- y otra de preguntas abiertas más cualitativa. En la parte de cuestiones cerradas se valoraron diferentes aspectos:

- Logro de objetivos;
- Satisfacción de expectativas;
- Relevancia para la actividad profesional;
- Ritmo y equilibrio del curso;
- Calidad de los materiales;
- Evaluación del equipo de formadores.

Vamos a ver a continuación cuáles han sido las impresiones generales para cada uno de estos criterios.



Obra Social "la Caixa"

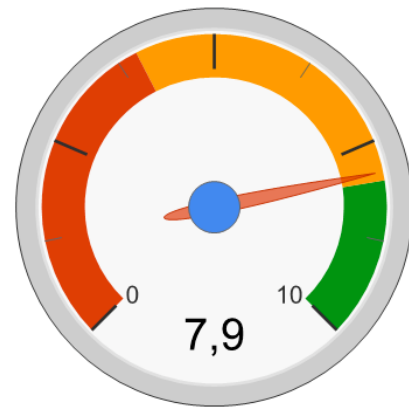
.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria

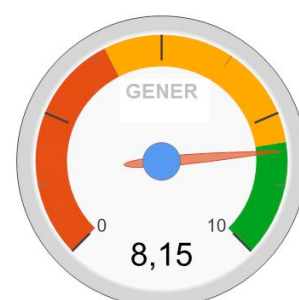
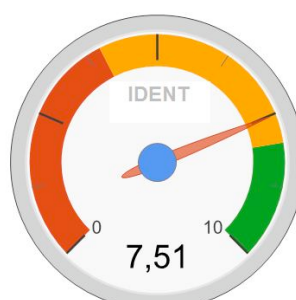
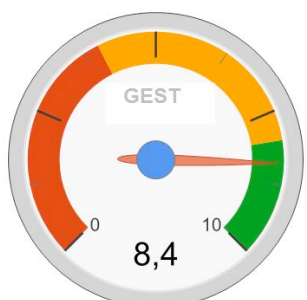
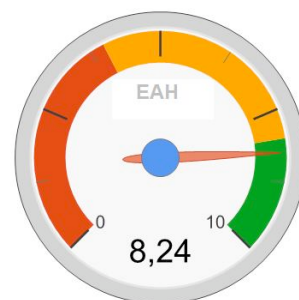
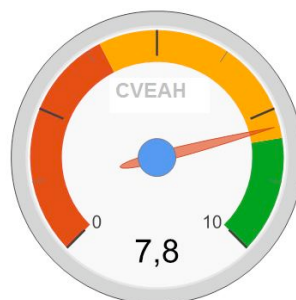
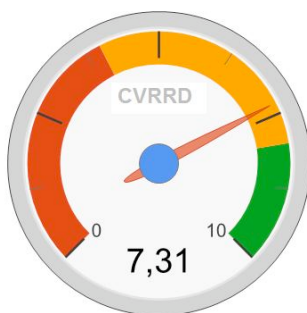
4.2. Valoración global

Para cada curso, se pidió a los participantes una valoración global en una escala de 0 a 10. Cruzando estas notas se llega a una media de **7,9** para los seis cursos organizados en el 2011 (gráfica 4). Esta cifra es superior a la del año 2010, en el que se obtuvo una media de 7,72.

No hay una gran variación de los resultados generales de cada curso y se sitúan todos en buenos niveles.



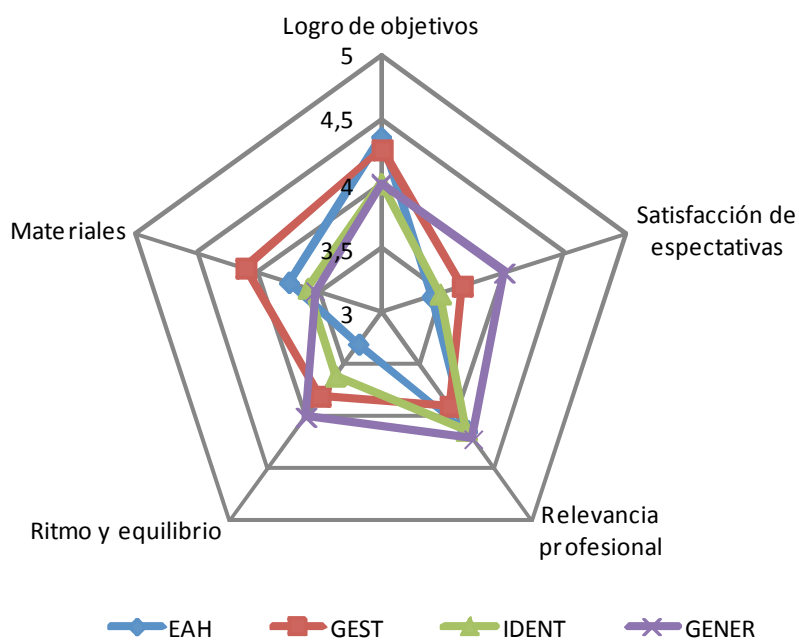
GRAFICA 4



GRAFICA 5

Indicadores principales

CURSOS PRESENCIALES



GRAFICA 6

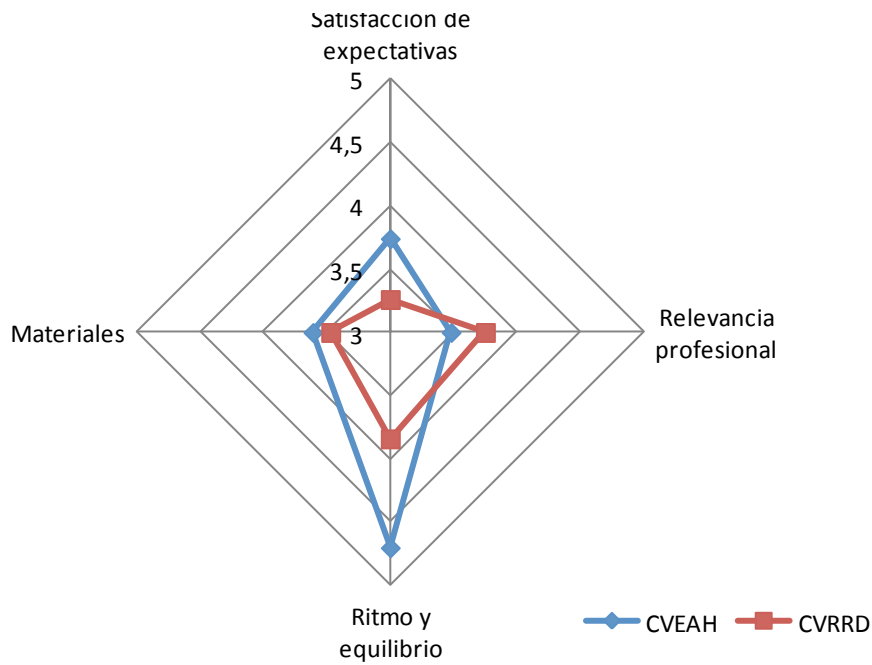
CURSOS VIRTUALES



Obra Social "la Caixa"

.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria

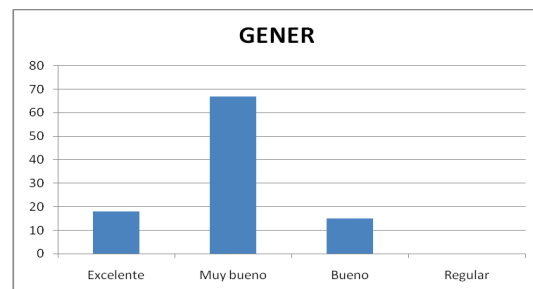
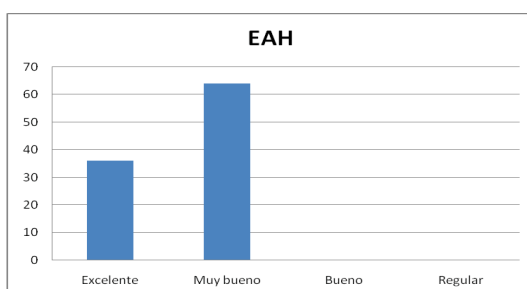


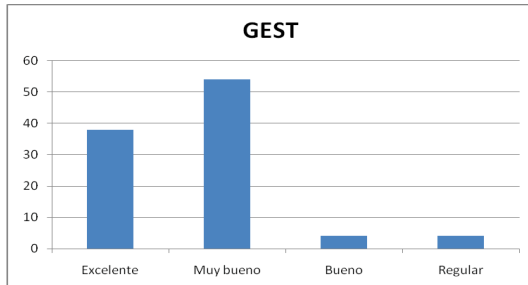
4.3. Resultados por categoría

LOGRO DE OBJETIVOS



GRAFICA 8



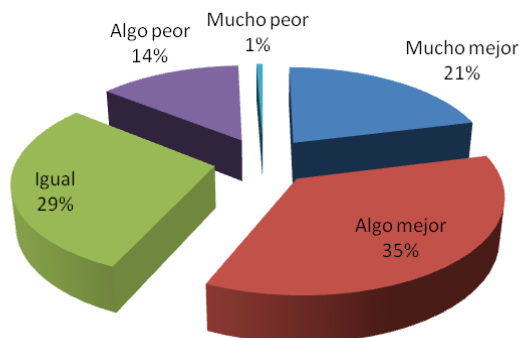


GRAFICA 9

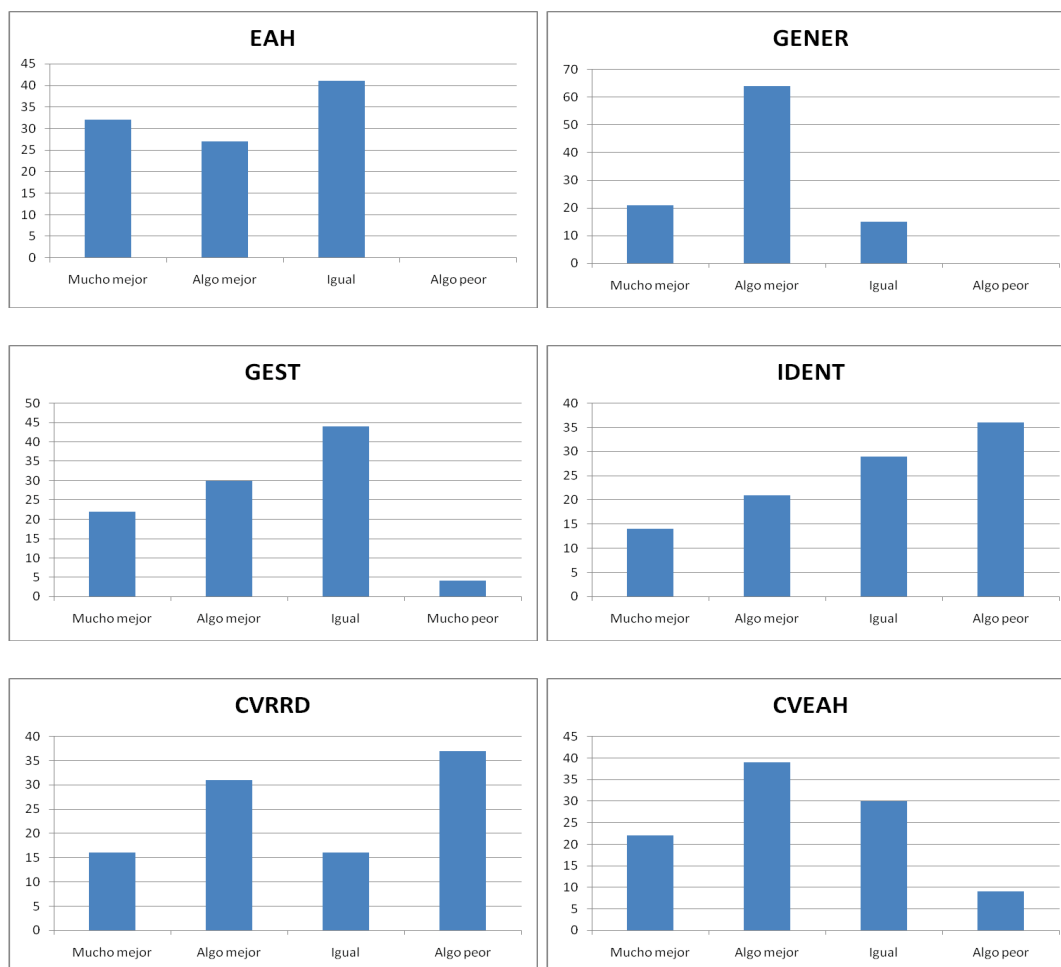
Comprobamos que el 93% de los participantes en los cursos y seminarios han calificado el logro de los objetivos como muy bueno o excelente. Debido a estas valoraciones podemos considerar que la satisfacción de expectativas ha sido, prácticamente, plena. En general los cursos se perciben como bien equilibrados entre las sesiones teóricas y prácticas, garantizada por los numerosos ejercicios y los estudios de casos prácticos. El aspecto más criticado a lo largo de todos los cursos sigue siendo la falta de tiempo que impide profundizar más en los contenidos.

SATISFACCIÓN DE EXPECTATIVAS

Satisfacción de expectativas



GRAFICA 10



GRAFICA 11

En general, los participantes han manifestado que han quedado muy satisfechos con los cursos o seminarios realizados. Más de la mitad, concretamente un 56%, quedó más satisfecho de lo que esperaba y el 29% considera que la satisfacción de sus expectativas fue igual a lo esperado.

De forma concreta, señalan la utilidad de los cursos y seminarios que han realizado y lo provechosos que les han parecido y, en general, proponen la realización de más casos prácticos.



Obra Social "la Caixa"

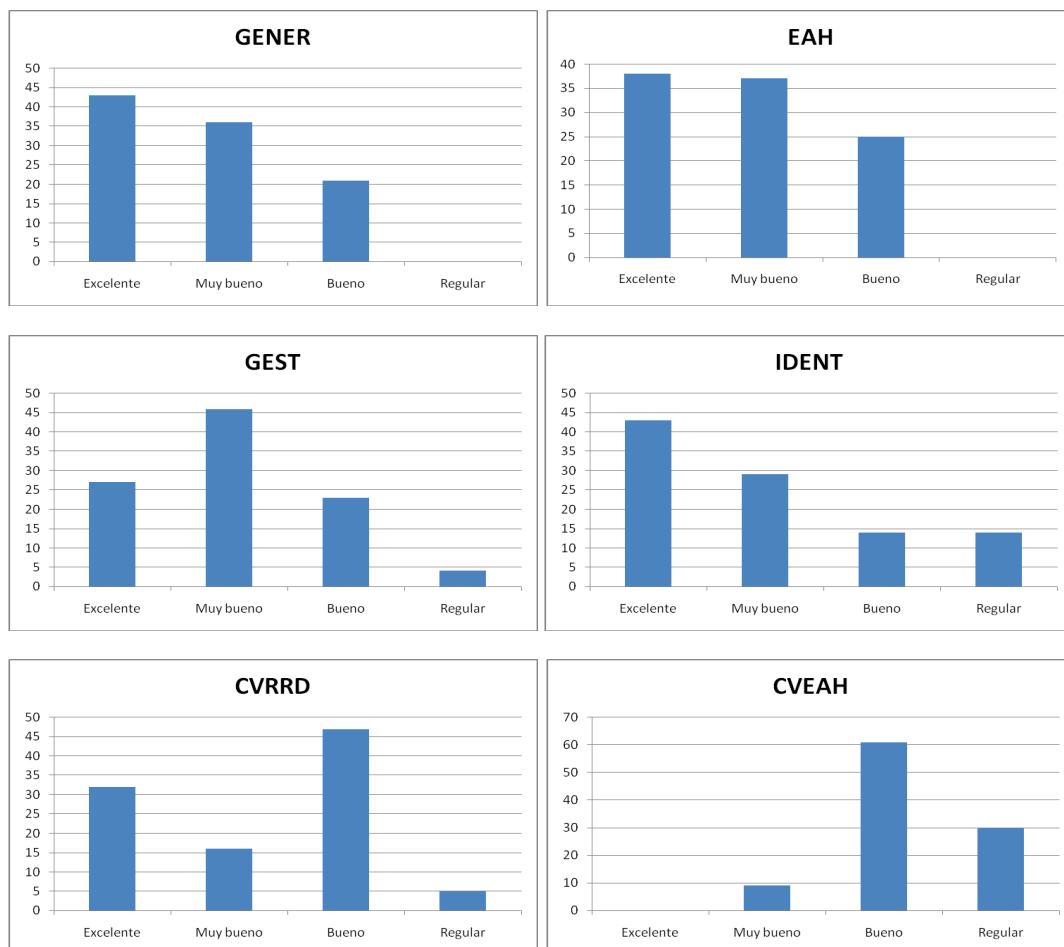
.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria

RELEVANCIA PROFESIONAL



GRAFICA 12



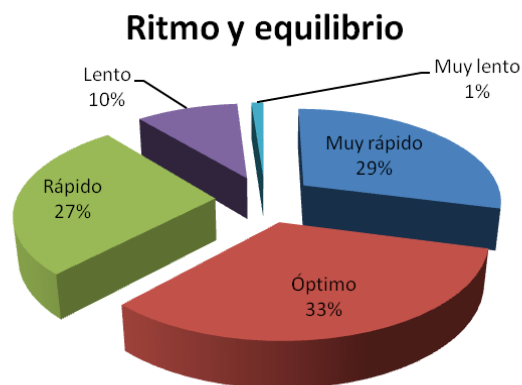
GRAFICA 13



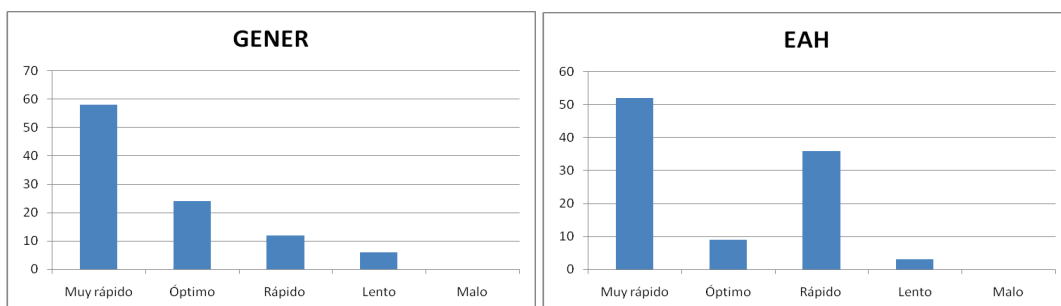
En este apartado se analizan las posibilidades de aplicación real que los contenidos del curso podrán tener. La relevancia profesional de los cursos y seminarios ha sido considerada por mayoría (el 59%) como excelente o muy buena, debido a que la mayor parte de las personas que han participado en los cursos y seminarios están vinculados profesionalmente al sector de la cooperación. El 32 % los considera relevantes y tan solo el 9% califica la relevancia profesional como regular.

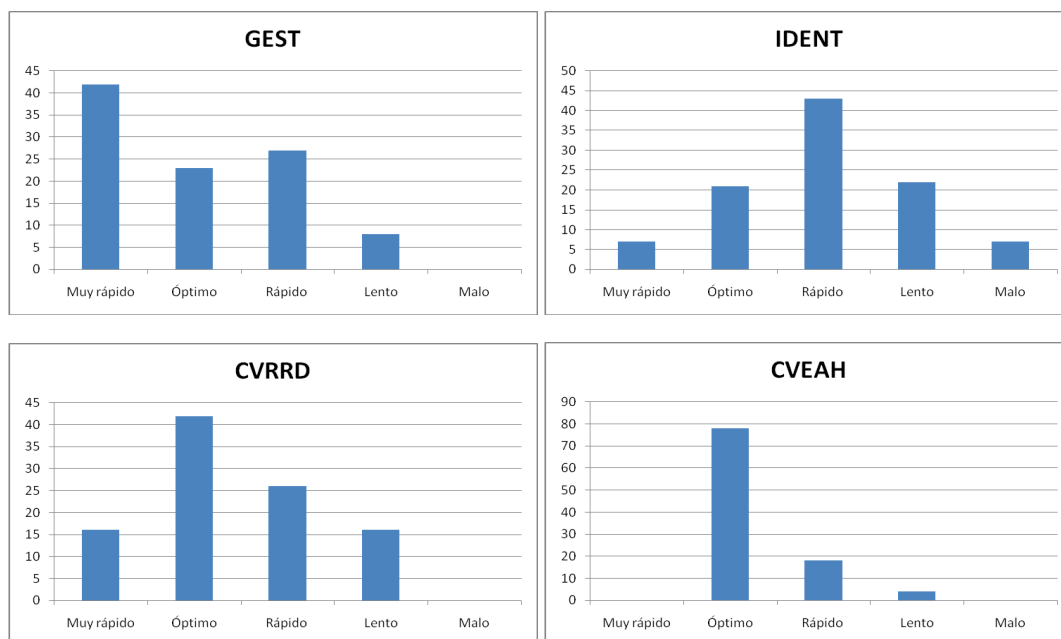
Podemos concluir que en las ediciones de los cursos generales se obtienen niveles más bajos en las respuestas a esta pregunta porque se trata de cursos introductorios donde el público es más heterogéneo mientras que en los cursos especializados, la selección que se realiza es más restrictiva y se garantiza un alto nivel profesional de los participantes además de su vinculación al ámbito humanitario.

RITMO Y EQUILIBRIO



GRAFICA 14





GRAFICA 15

Respecto al ritmo y equilibrio de las actividades realizadas, el 62% considera que la estructuración, la temática, la alternancia de ponentes y de conferencias con exposiciones más convencionales y con ejercicios prácticos fue óptima o muy dinámica. En este sentido, el 27% consideró el ritmo de los cursos y seminarios como dinámico mientras que el 11% lo valoró como lento.

A pesar de que las valoraciones son muy buenas, numerosos alumnos señalan que debido a volumen de contenidos sería positivo incrementar el tiempo de duración de alguno de los cursos.

Es necesario mencionar las excelentes valoraciones de la mesa redonda celebrada en el seminario sobre "Identificación rápida de necesidades humanitarias".



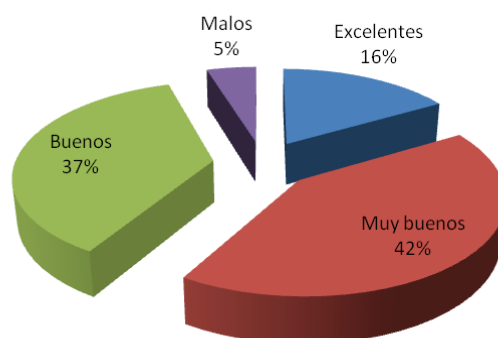
Obra Social "la Caixa"

.iecah.

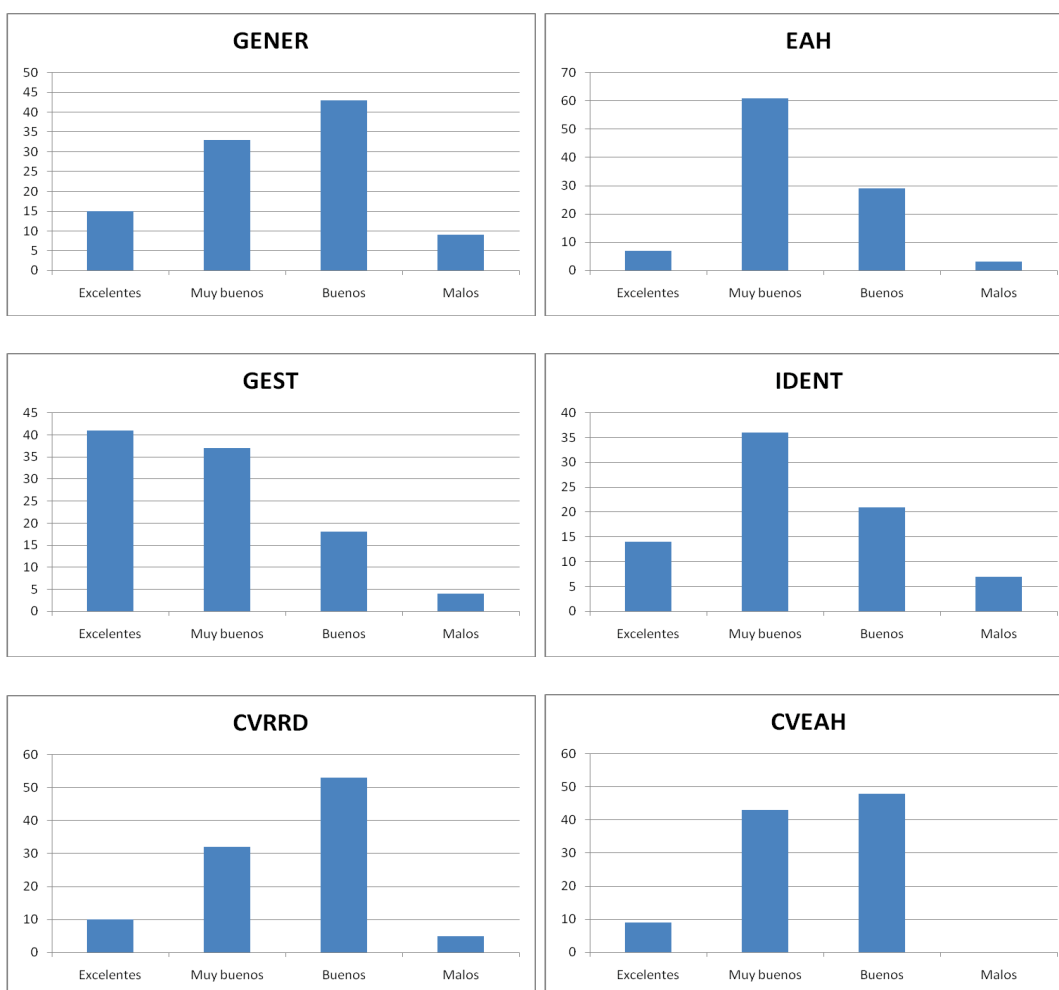
Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria

CALIDAD DE LOS MATERIALES

Materiales



GRAFICA 16





GRAFICA 17

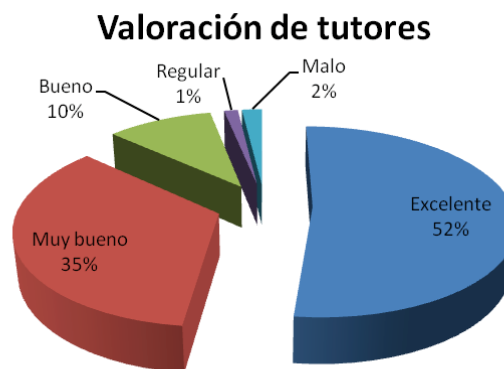
El 79% de las personas que han participado en los cursos y seminarios coinciden en valorar la calidad de los materiales utilizados y entregados como buenos y muy buenos, mientras que el 16% los califica de excelentes.

Es necesario mencionar que gran parte de los comentarios sobre este aspecto señalan que sería mucho más conveniente que los materiales se entregarán con mayor antelación al inicio de las actividades.

En el seminario sobre "La incorporación del enfoque de género a la acción humanitaria" se solicitó que se entregara un Manual de Género para poder seguir la materia con mayor facilidad en próximas ediciones.

EQUIPO FORMADOR

CURSO PRESENCIAL Y SEMINARIOS



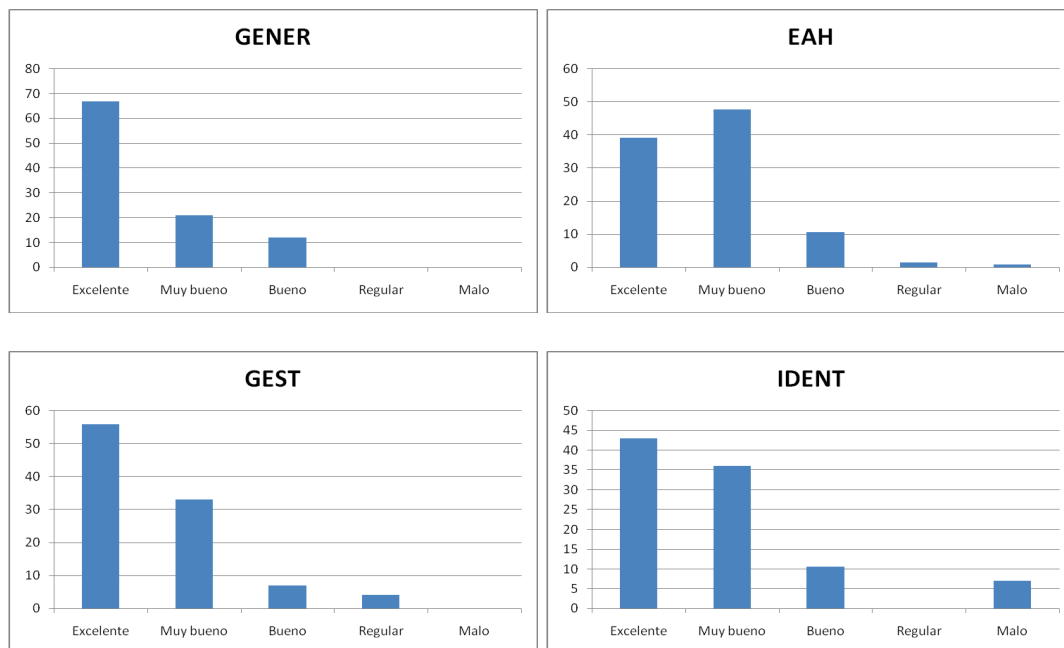
GRAFICA 18



Obra Social "la Caixa"

.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria



GRAFICA 19

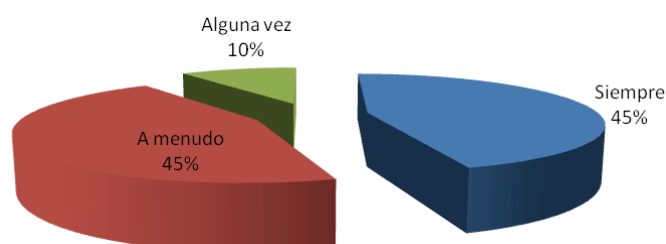
En este apartado se solicita a los participantes que evalúen la actuación de los formadores en cuanto a los contenidos transmitidos, la metodología empleada, la promoción de intercambio o la resolución de dudas entre otras.

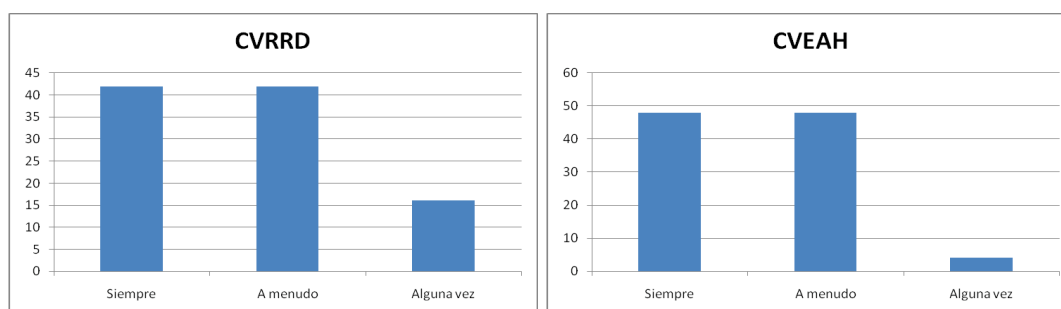
Es importante destacar las excelentes valoraciones que los equipos de formadores han recibido. El 52% de las personas que han participado en los cursos y seminarios califican a los docentes como excelentes y el 45% como muy buenos o buenos (el 35% y el 10% respectivamente).

CURSOS VIRTUALES

GRAFICA 20

Apoyo del tutor





GRAFICA 21

En este apartado se solicita a las personas participantes en los cursos que evalúen la actuación de los tutores en función del apoyo que les han dado durante los mismos. Las valoraciones son excelentes porque el 45% considera que han recibido la atención del tutor en todo momento y otro 45% considera que a menudo.

5. Plataforma y contenidos en línea

La mayoría de los comentarios sobre la plataforma hacen referencia a que es muy intuitiva y a que es fácil de manejar.

También se proponen mejoras y se menciona en varias ocasiones la puesta en marcha de espacios para intercambiar mensajes instantáneos (chat), se sugiere que se incluya la figura de un dinamizador en la cafetería para facilitar el debate y, en general, consideran un problema el desfase de 30 minutos que tiene la plataforma hasta que se hacen públicos los mensajes porque ralentiza las discusiones. Estas opciones no se han incorporado aún a la plataforma pero pueden ser factibles desde el punto de vista técnico en próximas ediciones.

El punto más comentado ha sido la organización de las tareas en grupos que se ha visto complicado, en algunos casos, por la desigual movilización de los participantes de ciertos grupos.

En cuanto a los contenidos, los comentarios hacen referencia a la buena calidad de los mismos y la posibilidad de seguirlos en su versión en línea (en formato flash, con videos y animaciones) y/o en documento fácil de imprimir (PDF).

6.



Obra Social "la Caixa"

.iecah.

Instituto de Estudios sobre Conflictos
y Acción Humanitaria

Mesas redondas

Los tres eventos celebrados en el 2012, dos vinculados al lanzamiento del nuevo Manual Esfera y uno enfocado a la temática de la seguridad, consiguieron reunir a más de 180 personas dando una gran visibilidad al Programa de Formación.

Cabe destacar la exitosa colaboración en la presentación de la nueva edición del Manual Esfera que se hizo con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID) y la participación de Intermon Oxfam. Las dos mesas redondas, celebradas el 30 de junio en los CaixaForum de Madrid y de Barcelona, contaron ponentes de reconocido prestigio y un total de 123 participantes.

En el caso de la mesa redonda sobre seguridad, también se logró una buena participación (58 personas). El hecho de incluir una "Fila 0" compuesta por distintos representantes de ONG y organismos públicos con proyectos en zonas de conflicto, facilitó en esta ocasión el intercambio y enriqueció el debate posterior a la mesa.

5 de enero de 2012