

# PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN HUMANITARIA

**Barcelona, Las Palmas de Gran Canaria, Madrid, Sevilla y Valencia**

Marzo - octubre 2009



## EL PORQUÉ DEL PROGRAMA

El auge de la acción humanitaria como instrumento de la cooperación internacional y como expresión de la solidaridad con las poblaciones más vulnerables, junto con el aumento de organizaciones que se dedican a esta tarea, hicieron que en el año 2001 la **Fundación "la Caixa"**, en colaboración con el **Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH)**, iniciara un conjunto de actividades tendentes a mejorar la calidad de dicha acción.

Fruto de esta colaboración, se emprende en 2003 un conjunto de actividades formativas en el ámbito humanitario, que han venido desarrollándose por todo el territorio español y, en ocasiones, en el exterior.

La constatación de que en cada emergencia, en cada actuación humanitaria en conflictos armados, en cada desastre natural, nos encontramos ante situaciones en que el uso de los habitualmente limitados recursos no es totalmente adecuado, o sería muy mejorable, constituye la base de este programa. La mayor parte de las evaluaciones realizadas tras las intervenciones humanitarias evidencian que, a pesar de la gran contribución a la mejora de las condiciones de las poblaciones afectadas y de los importantes logros conseguidos, subsisten carencias, en concreto en el terreno de la calidad, que limitan el alcance de estas actuaciones.

La calidad es un compromiso ético, en el sentido de aumento del compromiso con las comunidades y las personas que necesitan de ayuda, además de técnico, en lo que se refiere a la mejora de instrumentos y métodos de trabajo.

En este sentido, el *Programa de formación para la mejora de la calidad en la acción humanitaria* sintoniza con algunas de las iniciativas que se han puesto en marcha en el sector humanitario hasta ahora: Proyecto Esfera, COMPAS Calidad y Rendición de Cuentas Humanitaria (HAPI), entre otras; y pretende contribuir a su promoción y al debate, partiendo de la reflexión por parte de los actores humanitarios de nuestro país.

La **Obra Social "la Caixa"** apoya desde hace años proyectos de carácter humanitario y ha sido pionera en la dedicación de fondos y en la creación de una convocatoria específica en esta materia, que ha permitido, a su vez, financiar otras muchas actuaciones. Esta experiencia de trabajo conjunto con las entidades que han llevado a cabo los distintos proyectos hace clara la necesidad de invertir en la formación de las personas que ejecutan las intervenciones humanitarias, ya que son quienes finalmente contribuirán en gran medida al desarrollo y el avance correctos de la actuación sobre el terreno.

Desde el **Programa de Cooperación Internacional de "la Caixa"** se considera básico garantizar la calidad de los proyectos humanitarios de modo que, siendo respetuosos con los principios y valores que son propios de la acción humanitaria (AH), toda su gestión, desde la identificación de necesidades hasta la evaluación, se realice siguiendo criterios de calidad comunes en el sector. Por ello, se apuesta por la utilización de herramientas de calidad y se plantea un nuevo tipo de relación con los socios humanitarios, basado en la asociación estable y el trabajo en equipo, y no sólo en la mera financiación de proyectos.

Por su parte, el **Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH)** se constituye como una iniciativa privada e independiente que agrupa a un conjunto de especialistas en los ámbitos del estudio de los conflictos violentos, con atención preferente a la construcción de la paz y la prevención, y de la cooperación al desarrollo, con especial énfasis en la acción humanitaria. Sus miembros llevan a cabo una amplia actividad en diversas áreas temáticas y geográficas, tanto desde una perspectiva docente como analítica, desarrollada en centros académicos y de investigación nacionales e internacionales. Unen a ello una prolongada experiencia, analítica y práctica, en proyectos desarrollados para distintas ONG y departamentos de la Administración estatal, autonómica y local, así como otros organismos y agencias de cooperación.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El *Programa de formación para la mejora de la calidad en la acción humanitaria* tiene los objetivos siguientes:

- Contribuir a la mejora de la acción humanitaria a través de la oferta de actividades de formación.
- Promover entre los actores humanitarios el uso de herramientas de calidad, difundiendo las que cuentan con respaldo internacional.
- Proporcionar una oferta coherente para la formación de las personas interesadas en desarrollar sus competencias en esta materia.
- Impulsar la profundización, la reflexión y el debate sobre los resultados y el impacto de las acciones humanitarias, fomentando la evaluación como instrumento fundamental de mejora continua.

La estructura del programa se basa en diversos módulos con distinto nivel de profundidad y exigencia.

## PARTICIPANTES

Las actividades del programa se dirigen a los colectivos siguientes:

- Trabajadores de organizaciones humanitarias y de cooperación que quieran profundizar en cuestiones relacionadas con la calidad de la acción humanitaria.
- Estudiantes de máster y otros cursos de cooperación y ayuda humanitaria.
- Profesionales *freelance* y consultores que deseen mejorar sus competencias en estas materias.

Algunas de las acciones ofertadas tienen un carácter más introductorio (*Curso de Gestión del ciclo del proyecto en la acción humanitaria*), mientras que el resto precisan cierta formación y/o experiencia previa. En conjunto, se ofrece un itinerario de formación coherente, que puede cursarse, en función de la disponibilidad del participante, de modo flexible.

## ESTRUCTURA Y CONTENIDOS

El programa se estructura en cuatro actividades que pueden cursarse de forma independiente. Los participantes recibirán un certificado de asistencia.

1

## SEMINARIO DE ESPECIALIZACIÓN

### GESTIÓN DE RIESGOS: PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y PREPARACIÓN ANTE DESASTRES

16 horas, aprox.

Lugar y fechas: - **Valencia. 30-31 de marzo.**

Universidad Politécnica. Camino de Vera, s/n. Valencia.

*En colaboración con la Universidad Politécnica de Valencia.*

En los últimos años se ha ido abriendo paso la necesidad de impulsar más decididamente el trabajo preventivo frente a los desastres, sobre todo frente a los de componente natural. Este seminario pretende profundizar en ese aspecto, ofreciendo una panorámica de las buenas prácticas en la materia y de las tendencias existentes en los organismos humanitarios y de desarrollo.

#### Resumen de contenidos del seminario

##### **BLOQUE I. Evolución de la concepción de los desastres: de la acción reactiva a la comprensión del riesgo.**

En este bloque se pretende hacer una breve revisión de los últimos 15 años de trabajo y evolución en la concepción de los desastres, y de cómo todo ello ha ido modulando políticas y prácticas de los actores de desarrollo y acción humanitaria, tanto gubernamentales (nacionales e internacionales) como no gubernamentales.

El bloque se divide en dos partes, con los apartados siguientes:

- Evolución teórica y académica en la comprensión de los desastres y en la reacción ante ellos:
  - Gestión de riesgo y reducción de riesgo.
  - Modelos teóricos para la comprensión del riesgo.
  - Conceptos y terminología básica.
- Evolución organizativa e institucional: Institucionalización de la reducción de riesgo:
  - Los años noventa: década para la reducción del riesgo ante los desastres naturales.
  - UNISDR y el Marco de Acción de Hyogo.
  - Otros actores claves: Cruz Roja, PNUD, Tearfund, Provention.

##### **BLOQUE II. Reducción de riesgos ante los desastres naturales en la práctica.**

En este bloque se ofrecerá una revisión práctica de la aplicación de la reducción de riesgos ante desastres, orientada a trabajadores humanitarios y de desarrollo, así como a profesionales que deban tomar decisiones a nivel institucional. El bloque tendrá una secuencia lógica que comenzará por el análisis de causas, pasando por la comprensión holística del contexto, hasta llegar a la elaboración de planes concretos.

- Análisis de causas y elementos que generan y atenúan el riesgo:
  - Análisis de eventos climáticos y antrópicos que generan desastre.
  - Análisis de vulnerabilidades y capacidades.
  - Análisis de riesgo.
- Elementos contextuales a tener en cuenta en la comprensión del riesgo:
  - Apoyos y alianzas institucionales.
  - Percepción del riesgo: Educación, formación y concienciación.
  - Transversalización de la gestión de riesgos.
  - Zonas de conexión: cambio climático y medios de vida sostenible.
- Desarrollo de estrategias de preparación, reducción y mitigación del riesgo:
  - Planes de contingencia.
  - Planes de reducción de riesgo.
  - Monitoreo y evaluación.

## 2 CURSO DE GESTIÓN DEL CICLO DEL PROYECTO EN LA ACCIÓN HUMANITARIA

30 horas, aprox.

- Lugar y fechas: - **Las Palmas de Gran Canaria: 22-24 de abril de 2009.**  
Casa África. C/Alfonso XIII, 3. Las Palmas de Gran Canaria.  
*En colaboración con Casa África.*
- **Sevilla: octubre de 2009.**  
Sede pendiente de confirmación.

Este curso, de carácter introductorio, pretende familiarizar al participante con los conceptos básicos de la planificación humanitaria. Durante el curso se profundizará en el manejo de las herramientas y los instrumentos habituales de planificación, gestión y evaluación en acción humanitaria y se darán a conocer las experiencias en la materia de diversas ONG del sector. Asimismo, se informará sobre iniciativas similares de mejora de la calidad de la acción humanitaria en otros países, en especial en la Unión Europea (ECHO).

Como base para el curso, se utilizará el *Manual de gestión del ciclo del proyecto en la acción humanitaria*, elaborado en 2004 por el Programa de Cooperación Internacional de la Fundación "la Caixa" en colaboración con el IECAH y diversas ONG y administraciones públicas.

### Resumen de contenidos

- **Conceptos básicos de la acción humanitaria.** Asistencia, protección, testimonio. Desastres y emergencias: conceptualización actual. La vinculación entre ayuda, rehabilitación y desarrollo.
- **Actores humanitarios y mandatos.** Breve introducción al marco ético y jurídico de la acción humanitaria.
- **Presentación general de la gestión del ciclo del proyecto (GCP)** en ayuda humanitaria. Valoración inicial, formulación o diseño, ejecución y seguimiento, evaluación.
- **Valoración inicial.** Análisis de los contextos. Técnicas y métodos de valoración inicial en crisis humanitarias. Uso de normas y estándares para la GCP: el Proyecto Esfera y otras iniciativas
- **Formulación.** Objetivos y prioridades. Técnicas de valoración. Tendencias. Aplicación del Enfoque de Marco Lógico a la ayuda humanitaria. Presentación de formularios de diversos financiadores. El caso de ECHO. Especificidades del Marco Lógico en la acción humanitaria.
- **Aspectos presupuestarios de la planificación.** Partidas y costes habituales. Tendencias.
- **Ejecución y seguimiento.**
- **Evaluación** de los proyectos de ayuda humanitaria. Lecciones aprendidas y rendición de cuentas. Elaboración de informes.
- **Cuestiones transversales.** Género, gestión de recursos humanos en la acción humanitaria (perfiles, tipologías, selección, etc.), gestión de seguridad y protección, aspectos medioambientales, aspectos psicosociales, gestión de la información. La participación de los beneficiarios en la acción humanitaria.

### 3 CURSO DE EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN HUMANITARIA

30 horas, aprox.

Lugar y fechas: - **Madrid: 15-18 de junio.**

CaixaForum Madrid. Paseo del Prado, 36. Madrid.

Las acciones humanitarias han registrado un incremento en los últimos años con la incorporación de nuevas ONG y otros actores dedicados a esta tarea. El objetivo de este curso es ofrecer instrumentos de evaluación específica en materia de acción humanitaria, de modo que se contribuya al aumento de su calidad.

En el curso se contará con la experiencia sistematizada por algunos organismos y redes internacionales, como ALNAP (Active Learning Network on Accountability and Performance in Humanitarian Action), ECHO (Oficina Humanitaria de la Unión Europea), Grupo URD (Urgencia, Rehabilitación y Desarrollo) y algunas ONG que han elaborado módulos y manuales de formación.

El curso tiene un carácter eminentemente práctico, por lo que se trabajará en grupos utilizando una metodología de taller. Antes del curso, se enviará a los participantes material específico para potenciar la participación.

#### Resumen de contenidos

##### **BLOQUE I. Introducción a la Evaluación de la Ayuda Humanitaria (EAH).**

En este módulo se realizará una introducción y se tratará la especificidad de la evaluación en el ciclo del proyecto en el ámbito de la acción humanitaria. Los temas, entre otros, serán:

- La evaluación de la ayuda humanitaria (EAH) en su contexto.
- La definición y las tipologías de la EAH.
- Las respuestas a las «grandes» preguntas: cuándo, qué, quién, para qué, por qué, cómo, con quién.
- La puesta en marcha de la EAH:
  - La elaboración de términos de referencia (TdR).
  - La evaluación de la protección.
  - La evaluación y el control de calidad. Las normas y los estándares internacionales.
- Las experiencias de evaluación.

##### **BLOQUE II. El papel del evaluador y del equipo de evaluación.**

Se tratarán aspectos relacionados con la competencia profesional del evaluador. Los temas, entre otros, serán:

- Las competencias y las cualidades del evaluador.
- El equipo de trabajo.
- El trabajo en equipo: la relación entre el personal operacional y el equipo de evaluación, y las dificultades en la gestión de la evaluación sobre el terreno.

##### **BLOQUE III. Metodología de la EAH.**

En este módulo se tratarán, tanto desde un enfoque teórico como práctico, todos los aspectos relacionados con el ciclo de evaluación en los proyectos de EAH. Los temas, entre otros, serán:

- Los criterios para la evaluación de la acción humanitaria:
  - Criterios clásicos: pertinencia, eficacia, eficiencia e impacto.
  - Otros criterios: conectividad, cobertura, logística, «do no harm», sostenibilidad en la AH y sub-criterios específicos de la EAH (respeto a los valores y principios de la AH, coherencia, espacio humanitario, la coordinación).

- Las cuestiones metodológicas básicas:
  - La planificación y el diseño de la evaluación. El ciclo de la evaluación. La gestión de la EAH. Aspectos logísticos y otros.
  - La construcción de los indicadores. Los indicadores de protección.
  - La ejecución de la evaluación.
  - Las herramientas rápidas para recopilar y analizar datos.
  - Los informes de evaluación.
  - Los canales de retroalimentación de la información. El aprendizaje organizativo.
  - Evaluando la evaluación. «*Quality Proforma*».

#### 4 CURSO AVANZADO DE FORMULACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS DE ACCIÓN HUMANITARIA 30 horas, aprox.

*En colaboración con la Agencia Catalana de Cooperación al Desarrollo (ACCD).*

Lugar y fechas: - **Barcelona: 28-30 de septiembre de 2009.**  
CaixaForum Barcelona. Av. del Marqués de Comillas, 6-8. Barcelona.

El curso pretende responder a la necesidad expresada por los asistentes a los cursos de GCP en la AH de profundizar más en la formulación de proyectos, elaboración de indicadores de seguimiento y gestión, planificación y control presupuestario, gestión de personal, elaboración de informes de seguimiento, justificaciones, etc. Esta formación, destinada a las personas con experiencia en la gestión de proyectos, busca en definitiva mejorar la calidad global de los proyectos concretando cada fase del mismo.

##### **Resumen de contenidos**

- Análisis de la información.
- Enfoque del Marco Lógico: Lógica vertical y horizontal de la Matriz.
- Diseño de indicadores y fuentes de verificación.
- Gestión financiera de proyectos: planificación y control presupuestario, justificaciones.
- Gestión de personal y seguridad.
- Elaboración de informes.
- Formularios de solicitud de fondos de diversos donantes.
- Evaluabilidad de los proyectos.

## PROFESORADO DEL PROGRAMA

**Francisco Rey.** Director del programa y codirector del IECAH. Tiene una amplia experiencia en Cruz Roja y otras ONG. Ha trabajado como consultor en evaluación para la Comisión Europea y el Gobierno holandés, entre otros organismos. Es autor de numerosos trabajos sobre acción humanitaria y evaluación. También imparte cursos sobre estas materias en varias universidades y otros centros. Ha coordinado la redacción del «Documento de Estrategia Sectorial de Acción Humanitaria de la Cooperación Española».

**Héctor Sainz.** Antropólogo y consultor de acciones de desarrollo y cooperación. Ha participado en numerosas evaluaciones y en la puesta en marcha de la «Metodología de Evaluación de la Cooperación Española». Es autor de varios libros sobre gestión del ciclo del proyecto y evaluación, y profesor de cursos sobre la materia.

**Ana Urgoiti.** Abogada, actualmente consultora de varios organismos y colaboradora del IECAH. Tiene experiencia en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Es formadora y asesora del Proyecto Esfera y buena conocedora de otras iniciativas internacionales referentes a la calidad.

**Véronique de Geoffroy.** Miembro del Grupo URD (Urgencia, Rehabilitación, Desarrollo) de Francia y experta en cuestiones de calidad de la acción humanitaria. Ha sido una de las promotoras del proyecto COMPAS y del desarrollo de diversas herramientas de calidad.

**Jacobo Ocharan.** Responsable de reducción de riesgos en OXFAM América. Ha sido director de Acción Humanitaria de Intermón OXFAM y participó en la elaboración del *Manual de gestión del ciclo del proyecto en la acción humanitaria*. Es autor de la *Guía práctica de reducción del riesgo de desastres para organizaciones humanitarias y de desarrollo*.

**Camille Nussbaum.** Responsable de formación del IECAH. Periodista e historiador. Coordinador del programa.

**Alicia Pérez.** Investigadora del área de Acción Humanitaria del IECAH. Especialista en cooperación descentralizada y reducción de riesgos.

**Pilar Cirugeda Campa.** Licenciada en Medicina y Cirugía General. Experta en salud pública.

Participarán también representantes de diversas ONG españolas e internacionales, ALNAP, Grupo URD, Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y entidades consultoras.

## METODOLOGÍA

En un programa de estas características, el enfoque metodológico es esencial y debe ser congruente con los objetivos del mismo. En este caso se apuesta por un enfoque basado en la experiencia y en que gran parte de las sesiones se realizan en forma de taller o mediante el análisis de casos prácticos, el intercambio de experiencias, el trabajo en pequeños grupos, etc.

La figura del coordinador del curso o seminario es esencial, ya que garantiza la coherencia del conjunto de la actividad y permite extraer enseñanzas de carácter más general de todo el proceso.

## INSCRIPCIONES

Cada curso o seminario tiene un precio de 30 €, y las solicitudes de inscripción pueden hacerse por Internet en la web del IECAH: **[www.iecah.org](http://www.iecah.org)**

Diez días antes del comienzo del curso, se publicará en la web del IECAH la lista de admitidos, así como una lista de espera, tras lo cual, y para hacer efectiva la inscripción, los alumnos admitidos podrán efectuar el pago de la matrícula en cualquiera de las sucursales de "la Caixa".

Para el *Curso de Evaluación de la acción humanitaria* y el *Seminario de especialización en gestión de riesgos: prevención, mitigación y preparación ante desastres* se hará una selección en función de la experiencia y los conocimientos de los solicitantes.